メンテナンス情報

お得意先 各位

カスタマーエンジニア　各位

いつもお世話になっております。メンテナンス情報として、下記の資料をお送りいたします。どうぞご査収願います。

発行日	２０２２年４月７日	NO. SC2231008	（ 産 ・ 流 ）
機種	WM-AI LX（台紙レス）		

ラベル手貼運用の際、動作が早すぎると発行失敗エラーが出る件

【内　容】台紙レス仕様で、前カバーを開けた状態でラベル発行をおこない、ラベルカット直後（最終送り出し前）にラベル押さえからラベルを無理に引き抜くと、剥離センサがラベルを検知できずにエラー0770-0001『ラベル発行に失敗しました』が発生することがわかりました。

【詳　細】WM-AI SP ではラベル検知タイミングが早いため、WM-AI LX と同じタイミングでラベルを取り除いても、エラーは発生しません。
そのため、WM-AI LX のラベル検知タイミングを WM-AI SP 相当に修正しました。

ただし基本的には、ラベルが完全に発行し終えてからラベルを取っていただくよう、お客様へのご説明をお願い致します。

【対　応】修正ソフト J1052X（プリンタアプリ更新：J1075P）をリリース致します。
2022 年 4 月 4 日製造分より搭載。

【備　考】比較動画詳細説明
全て 105mm のラベルでテストしています。

① LX ソフト修正前、正しいタイミング.mp4
：エラーが出ないタイミングで、最速でラベルを取っている動画

② LX ソフト修正前、エラーの出し方.mp4
：上記①よりも早いタイミング（ラベルカット直後、最終送り出し前）にラベルを取っている動画

③ LX ソフト修正後.mp4
：ソフト修正後の、②と同じタイミングでラベルを取っている動画

④ SP.mp4
：WM-AI SP で、②と同じタイミングでラベルを取っている動画

設計変更 123502、WM-AILX:およそ 100601201 以降、IP-AILX:およそ 100601496 以降ソフト変更済み

以上

添付資料	（有）・ 無	資料名： ソフト修正前後の比較動画、ソフト

発信元
株式会社イシダ　コンタクトサポートセンター

本書には株式会社イシダの秘密情報が含まれていますので、秘密情報として取扱いをしてください。　本書に関する著作権は株式会社イシダに帰属しますので、本書の内容を無断で複製・頒布等することは禁止されています。

承認	確認	担当
浅田	伊藤	伊藤

RCS01330